

iTeam und IN-TIME GmbH

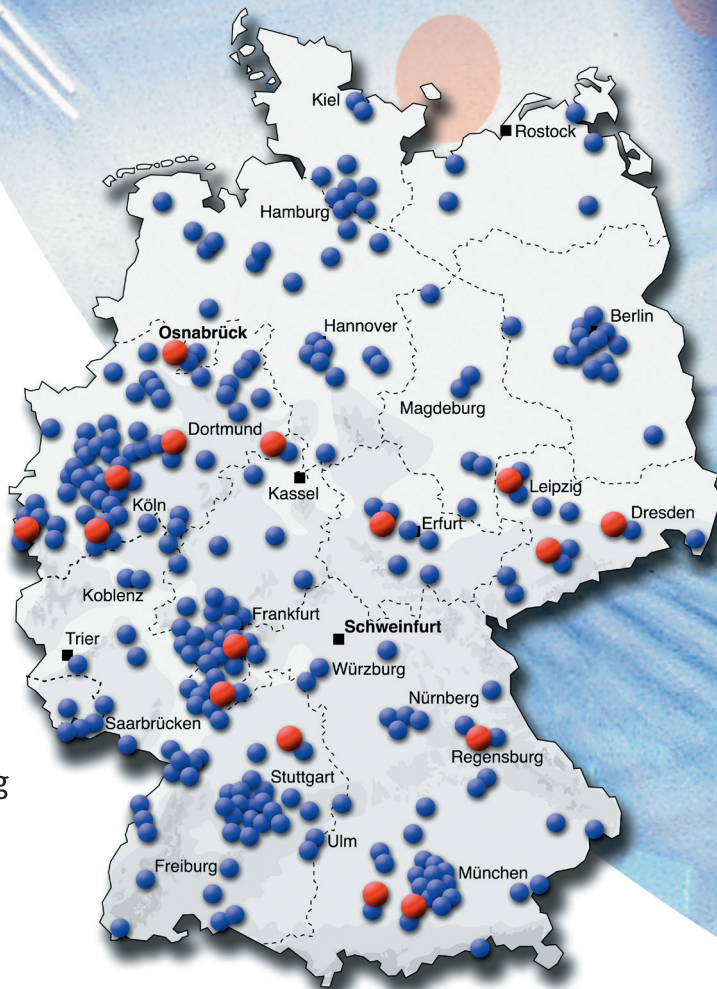
**... eine starke Gemeinschaft
und Sie profitieren davon!**

Ein Kompetenz-Netzwerk überragender Größe:

- ↗ Großes Ressourcenreservoir mit mehr als 9.000 Mitarbeitern an über 290 Standorten
- ↗ Zu jedem IT- und TK-Thema sind Experten innerhalb der Gruppe verfügbar
- ↗ Über 1.500 Spezialisten mit höchster technischer Lösungskompetenz
- ↗ IT und TK gehen Hand in Hand
- ↗ Zentrales Projektmanagement und -steuerung
- ↗ Telefonischer User Help Desk auf Wunsch im 24-Stunden-Service, 7 Tage die Woche

Ihr Nutzen daraus:

- ↗ Einheitliche Garantie-Services deutschlandweit
- ↗ Bundesweit flächendeckender und hochwertiger IT- und TK-Support
- ↗ Spezielles Knowhow ist schnell verfügbar
- ↗ Individuelle Vor-Ort-Trainings bundesweit
- ↗ Experten betreuen Sie zu Lösungen wie Security, Storage, Unified Messaging, Terminal Server, Mobile Computing, CTI, Call Center, Voice over IP, usw.
- ↗ Ein Ansprechpartner, eine Verantwortung
- ↗ Reduzierung der Ausfallzeiten durch professionellen User Help Desk



iTeam und IN-TIME GmbH - nutzen Sie die Möglichkeiten...

Ein Auszug aus unserem Leistungsspektrum:

AntiVirus • Archivsoftware • Betriebssysteme • Bild- und Grafikbearbeitung • Computer Added Design (CAD) • Change Management • Clustering • Content Bearbeitung • Customer Relationship Management (CRM) • Datenbanken • Datensicherung • Directories • Dokumentenmanagement Systeme (DMS) • e-Business • e-Learning • Embedded Lösungen • Enterprise Resource Planning (ERP) • Firewall • Großrechner • Groupware • Hochverfügbarkeit • Netzwerktechnologien und -dienste • Office Produkte • Programmiersprachen • Reporting • Storage- und Systemmanagement Telekommunikationstechniken • Warenwirtschaft (WaWi) • Webprogrammierung • Workflows

Und das sind u.a. die Leistungen, die Sie von Ihrem Kompetenzpartner erwarten können:

Bundesweit flächendeckender Service • Vor-Ort-Service • 24 Std. Reaktionszeit • Telefonsupport Fernwartung • IT- und TK-Consulting • System- und Netzwerkanalyse • Datensicherungskonzepte und -kontrolle • Installationen • Security-Konzepte • Schulung und Weiterbildung • Individuelle Vor-Ort Trainings • Netzwerkplanung und -aufbau • Upgrading • Migrationsprojekte • Wartungskonzepte IT- und TK-Outsourcing • 1st Level und 2nd Level Support • Verlängerte Garantiezeiten und Absicherung • Garantieleistungen deutschlandweit • IT- und TK-Personal-Leasing • Optimierte Serviceeinsatzsteuerung • Laufendes Qualitätscontrolling • Optimierte Kosten- und Leistungssätze